



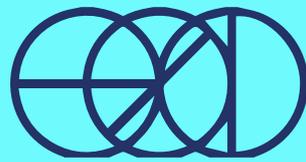
# Ingredientes para cocinar recetas de Innovación Cívica



**CIVIC  
INNOVATION  
SCHOOL**



*civicinnovation.school | #BAQCivica*



**CIVIC  
INNOVATION  
SCHOOL**

Taller para la Cámara de Comercio de Barranquilla  
Agosto de 2019

Coordinado por

**Civic Innovation School**

*civicinnovation.school*

Un proyecto en colaboración con

**CivicWise**

*civicwise.org*

*Los términos recogidos en este pequeño dossier son extraídos del conocimiento común generado por la red Civicwise y compartidos e impartidos en proyectos de la Civic Innovation School, como el Curso de Diseño Cívico.*

**@civicinnschool | #BAQCivica**

# Cinco acuerdos para facilitar nuestro trabajo conjunto

- 1. No te tomes nada personalmente.** Expresa tus opiniones y realiza sugerencias de forma honesta, respetando a los demás y respetando tus propias necesidades.
- 2. No estamos en un espacio representativo,** pero la experiencia que cada persona aporta al grupo es fundamental.
- 3. Respetemos los tiempos de todas las personas.**
- 4. Seamos precisas/os** con las palabras que usemos para no llevar a equívocos ni consumir más tiempo del necesario.
- 5. Estamos para construir** juntas y juntos!

# Diseño Cívico

El Diseño Cívico se entiende como el conjunto de dinámicas y estrategias que permiten activar procesos de Inteligencia Colectiva con impacto en el Territorio.

El Diseño Cívico se centra en proyectos cívicos es decir proyectos relacionados con la ciudadanía entendida como colectividad que habita un territorio; se basa en la multidisciplinariedad y en la puesta en valor de los conocimientos situados, donde lo profesional se pone al servicio de la colectividad desde una perspectiva de colaboración y facilitación de procesos.

El Diseño Cívico, propone llegar a las soluciones esperadas a través de procesos o métodos, posibilitando relaciones y estrategias basadas en la colaboración de muchos actores situados en sus territorios.

El Diseñador Cívico diseña el proceso necesario a propiciar esa Inteligencia Colectiva; diseña de qué forma los actores del territorio se relacionarán, donde lo harán, con qué tipo de actividades y con qué frecuencia; diseña las dinámicas y define las tecnologías que se usarán a lo largo de todo el proceso.

# Inteligencia Colectiva Situada

Capacidad de sincronización de muchos actores para generar un pensamiento, una acción o una solución con impacto positivo para el territorio.

La Inteligencia Colectiva nos recuerda que existen otras formas de trabajar colectivamente más allá de los modelos democráticos y asamblearios. El punto más importante está en su enfoque creativo y productivo. La esencia es que no se trata de tomar decisiones sino de generar propuestas y nuevos espacios de oportunidad: evita así generar esas dinámicas que dividen a las personas en bandos, en mayorías y minorías, trabajando siempre desde la confluencia.

Los resultados de cualquier proceso o contexto de Inteligencia Colectiva Situada, no se desarrollan desde la simple suma de la aportación o del pensamiento de cada actor implicado, sino desde el resultado de la interacción, del debate y del trabajo colaborativo que se desarrolla entre todos.

# Procomún

Aquello que nos pertenece a todos y no es de nadie. Puede ser un recurso natural o el resultado de la colaboración de muchas personas y como tal, su existencia está ligada a la corresponsabilidad de las personas que reconocen su valor y lo cuidan, sin por ello ser sus dueños.

Son también aquellas cosas que heredamos o creamos colectivamente y que deben ser cuidadas para nuestras generaciones futuras en un ejercicio de co-responsabilidad civil.

En palabras del investigador científico Antonio Lafuente, los Procomunes son anchos, plurales y elusivos.

- Anchos: bienes naturales, culturales, sociales y corporales.
- Plurales: son múltiples y afectan a múltiples escalas (municipal, regional, nacional, internacional ...). No hay comunidad sin un procomún donde asentarse. Las ciudades se han formado a lo largo de la historia en torno a procomunes.
- Elusivos: son fundamentales para la vida, pero sólo nos damos cuenta de que existen cuando se encuentran en peligro.

# Citizen vs. Smart Citizen

Nuestra ciudadana cualquiera, que reside en los espacios urbanos a intervenir, que los siente suyos. Con capacidad de ejercer liderazgo desde su vida cotidiana y que se implica en los problemas triviales y plantea una solución distinta en la que todos los demás creen y siguen.

Es ética, saludable, positiva, solidaria. De actitudes sostenibles y resilientes.

Una ciudadana que en sus contextos de vida tiene competencias, habilidades y destrezas para encantar y seducir a otros con un proyecto común o un proyecto compartido y conducirlo desde la dinamización de un grupo u organización social para su desarrollo.

Tiene inteligencia emocional, es visionaria, estratega, con capacidad de conducción, hábil comunicadora, asume riesgos, innova y posee habilidades sociales.

Y está convencida de que la ciudad es de todas y todas la construimos.

# Multi-pertenencia

Capacidad de sentirse parte de diferentes grupos incluso cuando el contexto cultural, social y político nos los presenta como opuesto. Radica en la idea de poner en valor aquello que nos une frente a lo que nos separa.

Tiene que ver con la negación de la exclusividad y la segmentación de la sociedad por grupos homogéneos y exclusivos. También está relacionado con aquellas prácticas y aquellos enfoques que nos empujan a superar los imaginarios de democracia y justicia asociados con los procesos y roles de representatividad, para abordar y añadir otras dinámicas con carácter mucho más líquido, que también tienen que ver con la adhocracia.

La Multi-pertenencia nos recuerda que nos podemos sentir parte e identificarnos con más de un grupo, incluso cuando estos son entendidos por la sociedad (la mayoría) como excluyentes o “enfrentados”. Su esencia está en tener en cuenta que muchas veces existen muchos más puntos de conexión entre dos posturas, imaginarios o grupos de los que estamos acostumbrados o dispuestos a ver. Esos puntos de conexión son muchas veces los más valiosos para activar o reforzar procesos de colaboración y de Inteligencia Colectiva.

# Adhocracia

Capacidad de auto-organizarnos para alcanzar colectivamente un objetivo sin por ello necesitar la creación de una infraestructura, una gobernanza y unos protocolos que duren en el tiempo.

En un contexto adhocrático todos se concentran en el objetivo principal a alcanzar, sin perder energías en generar las condiciones para que el grupo siga estructurado más allá del motivo por el que se ha generado. La podemos entender de forma más fácil como la posibilidad de agruparnos para dedicarnos y centrarnos en la resolución de algún tipo de problema o en el conseguimiento de algún tipo de objetivo. Sin preocuparnos por generar una infraestructura o una estructura que sea sostenible en el tiempo.

Un hecho adhocrático tiene que ser por definición una acción que nace por la voluntad de dos o más personas, y su particular esencia está en cómo se toman colectivamente las decisiones y se procede en la organización y producción de proyectos, ideas o acciones. La particularidad reside también en la posibilidad de que un grupo de personas puedan juntarse no tanto por el hecho de sentirse parte de una comunidad preexistente, sino por compartir un objetivo o un interés.

# Resiliencia permeable

Característica de un proceso con capacidad de ser abierto y resiliente permitiendo que cambien las actividades y las dinámicas según avance y se impliquen nuevos actores y personas.

Si entendemos el Diseño Cívico como Proceso, es importante tener en cuenta también la capacidad y flexibilidad de ese proceso de mutar según el contexto y los cambios que inevitablemente se dan en su desarrollo. Hablamos en definitiva de la necesidad de conseguir un proceso resiliente. Profundizando en ello encontramos que la mejor forma de conseguir esa resiliencia es a través de un enfoque abierto, es decir dejar que personas, actores, grupos y dinámicas externas puedan condicionar en cualquier momento al proceso inicial y así transformarlo. Hablamos de una permeabilidad dinámica y constante.

La implicación de ciertos grupos puede variar en el desarrollo de un proceso, así como sus condiciones. El grupo motor o el equipo responsable de la coordinación del proceso debe tener una alta capacidad de Resiliencia y al mismo tiempo permitir a los agentes externos de participar de la re-formulación del proceso justamente en función de los continuos cambios necesarios para adaptarse.

# Extitución

Una Institución con capacidad de suavizar los límites entre el adentro y el afuera. Una organización capaz de dejarse transformar por las aportaciones externas.

Extitución define la capacidad de una institución de entenderse más allá de los límites predefinidos. Se trata de una capacidad de mirar más hacia afuera pero también de la capacidad de dejar entrar hacia adentro lo que normalmente se queda fuera. Más concretamente dejar que los que están fuera, pero que tienen interés, pueden interactuar y generar cambios sustanciales.

Cualquier institución nace con un objetivo muy claro, una programación, unas actividades definidas, un calendario, una agenda que además tiene un tipo de público ya definido. Una extitución es capaz de permitir que lo indefinido y lo que normalmente entendemos como externo, pero con lo que estamos directamente relacionados, pueda generar una transformación positiva. Hablamos también de una capacidad de admitir serendipias, sorpresas, dinámicas inesperadas.

# Inclusividad Constante

Estructurar el proceso a través de fases, tiempos y estrategias que permiten mantener un ritmo o ciclos que generan constantemente nuevos momentos para integrar más personas.

Hemos visto que un proceso debería ser cambiante y resiliente, así que los propósitos y los objetivos iniciales también pueden variar en función de los procesos de inteligencia colectiva activados. También hablamos de la posibilidad de que se activen nuevos procesos, desligados de la coordinación principal, que hemos definido como autónomos pero confluyentes o conectados.

¿Pero cómo hacer para que esa conexión se genere y se mantenga?

Para gestionar estas situaciones que pueden llegar a ser muy complejas o incluso dispersas conviene estructurar el proceso en diferentes ciclos que aún manteniéndose autónomos tengan la capacidad de generar sinergias y convergencias. Esto quiere decir que diferentes procesos pueden desarrollarse a la vez y dialogar entre ellos, pero también que cuando se cierra un ciclo en realidad se abre uno nuevo que continúa el proceso.

# Autonomías Confluyentes

Capacidad de catalizar la emergencia de nuevos procesos autónomos e independientes que sin embargo mantienen un mínimo de relación con el primero y un propósito común.

Para aumentar la implicación de actores diferentes conviene dejar abierta la posibilidad o incluso promover la emergencia de acciones, actividades y proyectos espontáneos y que se desarrollen en total autonomía e independencia. Se trata de abrir y romper la rigidez del proceso de diseño hacia una multiplicación de dinámicas autónomas que sin embargo, pueden tener puntos de confluencia alrededor de un propósito común.

Hablamos en definitiva de promover que el proceso inicial, o el proceso principal coordinado por los técnicos o por un grupo motor, sea también capaz de despertar el interés alrededor de un determinado tema o problema y promover que otros actores o grupos inicien procesos independientes pero conectados con el principal.

Esta dinámica sirve también para sacar el proceso de diseño de la trampa de la legitimidad asociada a la representatividad (cualitativo) o a la cantidad de personas implicadas en el mismo (cuantitativo).

# Imaginario Colectivo

Cierra los ojos y piensa en tu ciudad. ¿Qué ves?

Ese conjunto de pensamientos, símbolos y conceptos en la memoria y la imaginación de individuos pertenecientes a una determinada comunidad es lo que entendemos por imaginario colectivo.

La toma de conciencia de todas esas personas al compartir esos símbolos, refuerza el sentido de comunidad, pudiendo convertirse en un aspecto identitario.

El imaginario colectivo puede llegar a ser y conformar un sentimiento muy fuerte. Es un sentimiento colectivo que compartimos como comunidad respecto a una idea común y es una vía de entrada ideal para transformar realidades urbanas.

Tiene la virtud de estar en constante transformación colectiva, por lo que se conecta con el inicio de procesos de resiliencia.

Estas representaciones de la realidad pueden llegar a trascender las mismas circunstancias que se han producido en el mundo real y adquirir la fuerza y la belleza del mito, convirtiéndose en icono de toda una etapa en la historia de un pueblo.

# Valores Finalistas e Instrumentales

Entendemos por Valores Finalistas aquellos valores absolutos a alcanzar, tales como: pacifismo, tolerancia, ecología... Por el contrario, los Valores Instrumentales son aquellos que requieren de un mayor compromiso cívico: disciplina, liderazgo, constancia, trabajo bien hecho...

Un rasgo central del colectivo de la ciudadanía en la actualidad es la implicación distanciada respecto de los problemas y las causas que decidimos defender. Apostamos como sociedad por trabajar y conseguir los ansiados valores finalistas, pero fracasamos a diario en alcanzarlos, puesto que no trabajamos desde los valores instrumentales.

La educación en valores instrumentales es hoy por hoy tan importante como la importancia de definir colectivamente cuales queremos que sean nuestros valores finalistas. Los retos a los que nos enfrentamos como sociedad requieren de un compromiso cívico más activo, que supere la barrera del deseo por querer cambiar las cosas.

*“Incentivemos a las personas para pasar de los buenos deseos al comportamiento comprometido”.*

# Anotaciones

# Anotaciones

Más info en:

***civicinnovation.school***



**CIVIC  
INNOVATION  
SCHOOL**

**KEEP GLOCAL! :)**